







**Algemeen**

Het Unicity premium klanten programma wordt als voorkeurs-bestellservice van Unicity voor productabonnementen aangeboden. De premium klant ontvangt na zijn 1e bestelling een pasje met zijn klantnummer. Dit pasje is niet overdraagbaar en mag alleen door de kaarthouder gebruikt worden.

**1. Geldigheid van deze voorwaarden**

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen binnen het premium klanten programma – ook toekomstige – contracten, aanbiedingen, leveringen en overige prestaties, ook wanneer deze niet nogmaals uitdrukkelijk opnieuw zijn overeengekomen. De door de premium klant gehanteerde eigen voorwaarden worden niet geaccepteerd, ook al zijn deze door de premium klant via een bevestigingsbrief of op een andere manier aan ons doorgegeven. Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden zullen aan de premium klant op tijd meegedeeld worden en worden met overhandiging werkzaam.

**2. Leveringsvoorwaarden**

De leveringsvoorwaarden gelden voor leveringen binnen Nederland. Voor zover mogelijk wordt alles in één zending geleverd, indien dit niet het geval is, draagt Unicity de extra kosten. Mocht een besteld artikel niet direct leverbaar zijn, wordt het zo snel mogelijk nagestuurd.

**3. Bestellingen m.b.t. het premium klanten programma**

Productabonnementen kunnen alleen online of schriftelijk besteld c.q. gewijzigd worden. Wil de abonneerhouder ook een eenmalige bestelling plaatsen, is dit telefonisch, schriftelijk of online mogelijk.

De levering geschiedt in de regel van maandag t/m vrijdag binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling. In het geval dat de premium klant voor de eerste keer een bestelling plaatst, kan de normale levertijd verlengd worden naar 7 werkdagen. Wanneer een weekend- en/of feestdag tussen de bestelling en de leverings-termijn ligt, vertraagt de levering telkens één werkdag.

**4. Verzendkosten**

Bevat uw abonnement 1 Bios Life Slim™ of 1 Bios Life C™ worden er geen verzendkosten berekend.

Bij alle andere producten wordt vanaf een bestelwaarde van 75 Euro (incl. Btw) geen verzendkosten berekend. Bij een bestelwaarde van minder dan 75 Euro worden 4,17 € verzendkosten berekend.

**5. Totstandkoming van de overeenkomst**

Met de aanname van de door de premium klant afgegeven overeenkomst, geschiedt de levering van de producten door of in opdracht van Unicity. Een bericht van levering door de of in opdracht van Unicity aan de premium klant is gelijk aan de levering van de producten.

**6. Betalen**

Voor alle bestellingen van Unicity producten geldt vooruitbetaling via machtiging of creditcard (Visa of MasterCard). Bij de eerste bestelling wordt voor de premium klant een premium klantenrekening geopend, waarover dan alle lopende aankopen, betalingen en crediteringen afgehandeld worden. Mocht de klantenrekening een tegoed ten gunste van de premium klant aangeven, dan heeft de premium klant vanzelfsprekend het recht op directe uitbetaling/overmaking.

Wijzigingen van naam, adres of bank- c.q. creditcardgegevens van de premium klant dienen schriftelijk het customer care team meegedeeld te worden:

Unicity Service GmbH in opdracht van Unicity Europe Inc., Norsk-Data-Str. 1, D-61352 Bad Homburg.

**7. Aansprakelijkheid**

Van kracht zijn de wettelijke bepalingen.

**8. Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde producten blijven, totdat algehele betaling is geschied, eigendom van Unicity Europe Inc. resp. van zijn leverancier.

**9. BTW**

Alle prijsaanduidingen zijn incl. de wettelijke BTW van op dit moment 6 % en 19 %.

**10. Bescherming van persoonlijke gegevens**

De gegevens van de klant worden elektronisch opgeslagen en verwerkt, voor zover dit voor de verplichte afwikkeling van de contractuele overeenkomst noodzakelijk is.

**11. Tevredenheidsgarantie**

Via de franchise partner, die aan u de op de voorkant van deze kwitantie weergegeven producten verkoopt, biedt Unicity u als klant een persoonlijke, 100% klanten product tevredenheidsgarantie aan. Mocht u tijdens de volgende 60 dagen vanaf de besteldatum met uw Unicity product niet tevreden zijn, zal uw franchise partner of wanneer u de artikelen direct bij Unicity gekocht heeft, Unicity zelf aan u op uw schriftelijke aanvraag een vervangend product vergoeden. Om de teruggave in de vorm van vervangende producten te ontvangen, laat u Unicity of de franchise partner een schriftelijke, ondertekende mededeling, met de exacte reden voor uw ontevredenheid, toekomen en geeft u alle ongebruikte delen van het product, inclu-

sief de verpakking aan hem terug. Alleen in bijzondere uitzonderingen kan in het kader van deze garantie ook de koopprijs terug ontvangen worden. De inwilliging van de klanten tevredenheidsgarantie moet in aansluiting door u schriftelijke bevestigd worden. Na afloop van de 60 dagen vanaf de verkoopdatum kan geen aanspraak meer gemaakt worden op de klanten tevredenheidsgarantie. Deze garantie is uitsluitend beperkt tot klanten c.q. eindverbruikers, en geldt niet voor franchise partners. Voor het geval van de kwaliteitgarantie en de productaansprakelijkheid gelden de wettelijke bepalingen van het betreffende land. Mocht u op grond van uw schriftelijke aanvraag binnen dertig (30) dagen geen volledige vergoeding ontvangen hebben, neemt u dan a.u.b contact op met de Unicity klantenservice per fax op +49 (0) 6172 171 08 29 of per e-mail aan: servicemanagement@unicity.net.

**Voorwaarden productabonnement**

Bij bestelling van een productabonnement gelden extra voorwaarden naast de hierboven genoemde voorwaarden. Deze extra voorwaarden worden hieronder beschreven in de punten 1 t/m 5.

**1. Algemeen**

De in het productabonnement bestelde producten worden overeenkomstig de in de opdracht aangegeven hoeveelheid, maandelijks op de overeengekomen datum, uiterlijk de 20e van de maand, door of in opdracht van Unicity aan de premium klant geleverd, en het overeenkomstige factuurbedrag drie werkdagen voor uitlevering van de producten van de creditcard of van de rekening van de premium klant gedebiteerd.

**2. Duur van de overeenkomst**

Het productabonnement is voor onbepaalde tijd geldig.

**3. Wijzigingen**

De premium klant kan het productabonnement op elk moment wijzigen. Wijzigingen dienen ten minste 10 kalenderdagen voor de volgende verzenddatum online of schriftelijk, gemaakt te zijn. Indien de wijziging later dan 5 kalenderdagen voor de volgende verzending toekomt, kan Unicity niet garanderen dat de wijziging reeds bij de volgende levering toegepast wordt. De wijziging wordt van kracht vanaf de volgende verzenddatum. Kan een wijziging van het productabonnement vanwege te late ontvangst niet toegepast worden, heeft de premium klant niet het recht, de geleverde producten terug te sturen.

**4. Opzeggen van het productabonnement**

De premium klant kan het productabonnement op elk moment opzeggen. Opzeggingen moeten ten minste 10 kalenderdagen voor de volgende verzenddatum, schriftelijk in het bezit van Unicity zijn.

**5. Handtekening**

Het klantenbestelformulier dient door de klant ondertekend te worden.

**Herroeping****Herroepingsrecht**

U kunt uw verklaring van overeenkomst binnen twee weken zonder vermelding van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) of door terrugzending van de waren herroepen. De termijn begint ten vroegste met de schriftelijke ontvangst van deze informatie. Voor een geldige toepassing van de herroepingstermijn is het voldoende de herroeping op tijd te versturen. De herroeping is te sturen aan:

Unicity Service GmbH i. A. v. Unicity Europe Inc.

Norsk-Data-Strasse 1,

D – 61352 Bad Homburg

servicemanagement@unicity.net, faxnr. +49 (0)6172-1710829

**Gevolgen van de herroeping**

In het geval van een geldige herroeping dienen beide partijen de ontvangen waren en betalingen terug te bezorgen of terug te betalen en evt. genoten gebruik (bijv. rente) terug te geven. Kunt u ons de ontvangen waren geheel of gedeeltelijk niet of alleen in verslechterde staat teruggeven, moet u ons evt. schadevergoeding betalen. Bij de terugbezorging van de waren geldt dit niet, indien de verslechtering van de staat van de waren uitsluitend te wijten is aan de controle ervan, zoals dat bijv. in de winkel mogelijk zou zijn geweest. De verplichting tot schadevergoeding kan vermeden worden indien u de waren niet als eigenaar in gebruik neemt en afziet van alle handelingen die een nadelige invloed op de waarde ervan hebben. Waren die in een pakket teruggestuurd kunnen worden zijn op onze kosten en risico terug te sturen. Waren die niet in een pakket terug gestuurd kunnen worden, worden bij u afgehaald. Verplichtingen ter restitutie van betalingen moet u binnen 30 dagen na toezending van uw herroeping vervullen.

**Einde van de herroeping**

© Unicity Europe, Inc.

Unicity Service GmbH

Norsk-Data-Str. 1

D – 61352 Bad Homburg

Fon +49 (0)6172 1710833

Fax +49 (0)6172 1710829

servicemanagement@unicity.net

www.unicity.net/europe

Stand 11/2009 - Nederland