

Algemeen

Het Unicity premium klanten programma wordt als voorkeurs-bestellservice van Unicity voor productabbonementen aangeboden. De premium klant ontvangt na zijn 1e bestelling een pasje met zijn klantnummer. Dit pasje is niet overdraagbaar en mag alleen door de kaarthouder gebruikt worden.

1. Geldigheid van deze voorwaarden - Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor al onze – ook toekomstige – contracten, aanbiedingen, leveringen en overige prestaties, ook wanneer deze niet uitdrukkelijk opnieuw zijn overeengekomen. De door de klant gehanteerde eigen voorwaarden gelden niet, ook al zijn deze door de klant via een bevestigingsbrief of op een andere manier aan ons doorgegeven.

2. Onze Leveringsvoorwaarden gelden voor leveringen binnen Nederland. Voor zover mogelijk wordt alles in één zending geleverd, indien dit niet het geval is, betaalt de verkoper de extra kosten. Mocht een besteld artikel niet direct leverbaar zijn, wordt het zo snel mogelijk nagestuurd.

3. Bestelling/levering - De levering geschiedt in de regel van maandag t/m vrijdag binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling. In het geval dat de klant voor de eerste keer een bestelling plaatst, wordt de normale levertijd verlengd naar 7 werkdagen. Wanneer een weekend- en of feestdag tussen de bestelling en de leveringstermijn ligt, vertraagt de levering telkens één werkdag. Bij schriftelijke bestelling geschiedt de levering in de regel binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

4. Levering per DPD - Alle bestelde producten worden aan de klant door DPD (Deutscher Paket-Dienst) direct aan huis bezorgd.

5. Verzendkosten - Voor de verzending van de bestelde producten wordt de klant per opdracht een vast bedrag aan verzendkosten berekend van € 4,17. Bij een totaalbedrag van meer dan € 75,00 (incl. BTW) en uw abonnement Bios Life Slim™ of Bios Life C™ worden geen verzendkosten aan de klant doorberekend.

6. Totstandkoming van de overeenkomst - Met de aanname van de door de klant afgegeven overeenkomst, geschiedt de levering van de producten door de verkoper of in opdracht van de verkoper. Een bericht van levering door de of in opdracht van de verkoper aan de klant is gelijk aan de levering van de producten.

7. Betalen - Voor alle bestellingen van Unicity producten geldt vooruitbetaling per machtiging, creditcard (Visa of MasterCard) of overmaking (overmaken is niet mogelijk voor het productabonnement). Bij de eerste bestelling wordt voor de klant een klanten rekening geopend, waarover dan alle lopende aankopen, betalingen en crediteringen afgehandeld worden. Mocht de klanten rekening een tegoed ten gunste van de klant aangeven, dan heeft de klant vanzelfsprekend het recht op directe uitbetaling/overmaking.

8. Aansprakelijkheid - Van kracht zijn de wettelijke bepalingen.

9. Eigendomsvoorbehoud - De geleverde producten blijven, totdat algehele betaling is geschied, eigendom van de verkoper resp. van zijn leverancier.

10. BTW - Alle prijsaanduidingen zijn incl. de wettelijke BTW van op dit moment 6 % en 19 %.

11. Bescherming van persoonlijke gegevens - De gegevens van de klant worden elektronisch opgeslagen en verwerkt, voor zover dit voor de verplichte afwikkeling van de contractuele overeenkomst noodzakelijk is.

12. Klanten Product Tevredenheidsgarantie - Via de franchise partner, die de koper de in deze bestelling weergegeven producten verkoopt, biedt Unicity de koper een persoonlijke, 100% klanten product tevredenheidsgarantie aan. Mocht de koper tijdens de eerste 60 dagen vanaf de besteldatum met zijn Unicity product niet tevreden zijn, zal de franchise partner of wanneer hij de producten direct bij Unicity gekocht heeft, Unicity zelf aan hem op zijn schriftelijke aanvraag een vervangend product vergoeden. Om de teruggave in de vorm van vervangende producten te ontvangen, laat de koper aan de franchise partner (of Unicity) een schriftelijke, ondertekende mededeling, met de exacte reden voor zijn ontevredenheid, toekomen en geeft alle ongebruikte delen van het product, inclusief de verpakking aan hem terug. Alleen bij hoge uitzonderingen kan in het kader van deze garantie ook de koop prijs terug ontvangen worden. De inwilliging van de klanten tevredenheidsgarantie moet in aansluiting door de koper schriftelijk bevestigd worden. Na afloop van de 60 dagen vanaf de verkoopdatum kan geen aanspraak meer gemaakt worden op de klanten tevredenheidsgarantie. Voor het geval van de kwaliteitsgarantie en de productaansprakelijkheid gelden de wettelijke bepalingen van het betreffende land. Mocht de koper op grond van zijn schriftelijke aanvraag binnen dertig (30) dagen geen volledige vergoeding ontvangen hebben, kann hij zich wenden aan de klantenservice per post of per e-mail aan: servicemanagement@unicity.net. Deze garantie is uitsluitend beperkt tot klanten (dit betekent eindverbruikers c.q. premium klanten) en geldt niet voor franchise partners. Voor een probleemloze afhandeling moet de koper zijn Unicity franchise partner of de klantenservice van Unicity contacteren.

Voorwaarden productabonnement

Bij bestelling van een productabonnement gelden extra voorwaarden naast de hierboven genoemde voorwaarden. Deze extra voorwaarden worden hieronder beschreven in de punten 1 t/m 5.

1. Algemeen - Productabbonementen kunnen alleen online of schriftelijk besteld c.q. gewijzigd worden. Will de abbonementhouder ook een eenmalige bestelling plaatsen, is dit telefonisch, schriftelijk of online mogelijk. De in het productabonnement bestelde producten worden overeenkomstig de in de opdracht aangegeven hoeveelheid, maandelijks of iedere tweede maand, op de overeengekomen datum door de of in opdracht van de verkoper aan de klant geleverd, en het overeenkomstige factuurbedrag drie werkdagen voor uitlevering van de producten van de creditcard of van de rekening van de klant gedebiteerd.

2. Duur van de overeenkomst - Het productabonnement is voor onbepaalde tijd geldig.

3. Wijzigingen - De klant kan het productabonnement op elk moment wijzigen. Wijzigingen dienen tenminste 10 kalenderdagen voor de volgende verzenddatum, uiterlijk op de 20e van de maand in het bezit van de verkoper te zijn. Indien de wijziging later dan 10 kalenderdagen voor de volgende verzending toekomt, kan Unicity niet garanderen dat de wijziging reeds bij de volgende levering toegepast wordt. De wijziging wordt vanaf de volgende verzenddatum van kracht. Kan een wijziging van het productabonnement vanwege te late ontvangst niet toegepast worden, heeft de klant niet het recht, de geleverde producten terug te sturen.

4. Opzegging - De klant kan het productabonnement op elk moment opzeggen. Opzeggingen moeten tenminste 10 kalenderdagen voor de volgende verzenddatum, uiterlijk op de 20e van de maand, schriftelijk in het bezit van de verkoper zijn.

5. Handtekening - Het klantenbestelformulier dient door de klant ondertekend te worden.

Herroeping Herroepingsrecht

U kunt uw verklaring van overeenkomst binnen zeven (7) dagen zonder vermelding van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) of door terrugzending van de waren herroepen. De termijn begint ten vroegste met de schriftelijke ontvangst van deze informatie. Voor een geldige toepassing van de herroepingstermijn is het voldoende de herroeping op tijd te versturen. De herroeping is te sturen aan:

Unicity Global Markets GmbH
Rigistrasse 2, CH – 6300 Zug
E-Mail: servicemanagement@unicity.net

Gevolgen van de herroeping

In het geval van een geldige herroeping dienen beide partijen de ontvangen waren en betalingen terug te bezorgen of terug te betalen en evt. genoten gebruik (bijv. rente) terug te geven. Kunt u ons de ontvangen waren geheel of gedeeltelijk niet of alleen in verslechterde staat teruggeven, moet u ons evt. schadevergoeding betalen. Bij de terugbezorging van de waren geldt dit niet, indien de verslechtering van de staat van de waren uitsluitend te wijten is aan de controle ervan, zoals dat bijv. in de winkel mogelijk zou zijn geweest. De verplichting tot schadevergoeding kan vermeden worden indien u de waren niet als eigenaar in gebruik neemt en afziet van alle handelingen die een nadelige invloed op de waarde ervan hebben. Waren zijn op kosten en risico van de koper terug te sturen. Verplichtingen ter restitutie van betalingen moet u binnen 30 dagen na toezending van uw herroeping vervullen. De termijn begint voor u met het versturen van uw verklaring van herroeping of van de goederen, voor ons met de ontvangst daarvan.

Einde van de herroeping

Unicity Global Markets GmbH
Rigistrasse 2
CH – 6300 Zug
servicemanagement@unicity.net
www.unicity.net