





Franchise Partner ID nummer L L L L L L L L L L

Franchise Partner namn

Premiumkundnr.

L Fru L Herr Efternamn

Förnamn

Gata/Husnr.

Land/Postnummer/Ort

Telefon (dagtid)

Födelsedata (DD/MM/ÅÅ)

Jag beställer härmed som produktabonnemang med månatlig leverans den/de utvalda produkten/produkterna. Försändelsen skall ske den \_\_\_\_\_:e i månaden (senast den 20:e i månaden) till min ovan angivna adress.

Jag ändrar härmed mitt produktabonnemang med månatlig leverans och önskar i fortsättningen erhålla den/de utvalda produkten/produkterna.

Jag beställer härmed som enskild beställning den/de utvalda produkten/produkterna för leverans till min ovan angivna adress (endast möjligt vid bestående produktabonnemang).

Betalningssätt

Kreditkort  Visa® Mastercard®

Kreditkortsnr. (16 siffror) L giltigt t.o.m. L L / L L

(MM/ÅÅ)

Kreditkortsinnehavare

Kontakt

Unicity Global Markets GmbH, Rigistrasse 2, CH - 6300 Zug  
www.unicity.net, E-Mail: servicemanagement@unicity.net

Kundservice

Måndag till fredag kl. 8.00 – 17.00 uur  
telefonnummer +41 (0) 41 5 111 333, faxnummer +41 (0) 41 5 111 335

Om du inte heller vill vara "sur" - använd naturens kraft för  
**ny vitalitet och nytt välbefinnande:**



Nummer

**Bios Life Super Chlorophyll™**

Art.nr.: 24605 – 90g – 15,46 €

(Baspris inkl. moms per 100 g : 17,18 €)

Beställ 5 st Bios Life Chlorophyll™ och sparain fraktkostnaden!

## Med växtrikets livselixir i balans!

- Med skonande, koncentrerat klorofyll
- Bidrar till ett sunt syra-/basförhållande
- Bidrar till sunda avgiftnings- och reningsfunktioner

- Stöder syrekonsentrationen i kroppen
- Hjälper cellandningen och ämnesomsättningen
- Hjälper kroppen att bearbeta näringsämnen



Med din första order av Bios Life Chlorophyll  
får du en shaker **GRATIS**

Bifogade allmänna villkor samt villkor för produktabonnemang från Unicity för premiumkunder gäller.

Ort/Datum/Underteckning premiumkund (för beställning och betalning)

Frakt och porto\*

– Fraktfritt vid ett ordervärde av minst 75 € (inkl moms) eller om du har ett easyship som inkluderar 1 Bios Life Slim™ eller Bios Life C™.  
– Vid ett beställningsvärde på mindre än 75 € (inkl. moms) uppstår kostnader för frakt och porto på 7,38 €.

**Allmänt**

Unicity premiumkundprogram erbjuds som premiumbeställningsservice av Unicity. Premiumkunder erhåller ett medlemskort med premiumkundnummer. Kortet får inte överlåtas och får endast användas av kortinnehavaren.

**1. Villkorens tillämplighet**

1.1 Dessa allmänna villkor för försäljning och leverans tillämpas på alla våra avtal, offerter, leveranser och andra tjänster, inklusive framtida sådana, även om så inte uttryckligen har överenskommit på nytt. Dessa villkor har också företräde framför eventuella bestämmelser eller köpevillkor från den beställande premiumkunden, om sådana har tillställts oss genom ett bekräftelsebrev eller på annat sätt.

1.2 Eventuella avvikelser, muntliga sidöverenskommelser eller garantier, förändringar av eller undantag från dessa villkor är giltiga endast om vi bekräftar dessa skriftligen. Detta gäller också vid avstående från kravet på att godkännandet skall vara skriftligt.

1.3 Vid försäljning till konsument skall de regler som följer av tvingande lagstiftning tillämpas, varför dessa allmänna villkor endast äger tillämpning i den mån de inte står i strid med sådan lagstiftning.

**2. Offert och slutande av avtal**

2.1 Våra offerter är fria och icke bindande. Alla beställningar och andra kontrakt räknas endast som bindande efter att vi skriftligen har bekräftat dessa eller varorna har levererats.

2.2 Tillägg, ändringar eller sidöverenskommelser, ritningar, bilder, dimensioner, vikter eller servicedata (specifikationer) är bindande endast om så uttryckligen har överenskommit skriftligen och handlingen betecknats som bindande.

2.3 Vi förbehåller oss ägande- och upphovsrätten till prislister, ritningar och annan information, särskilt vid rådgivningsdiskussioner. Dessa får inte göras tillgängligt för tredje parter.

**3. Debitering**

3.1 Priser debiteras i EURO och skall uppfattas som pris från Unicitys lager i Venlo, Nederländerna, exklusive frakt och emballage.

3.2 Vi förbehåller oss rätten att ändra priser om en period överstigande fyra månader skulle passera mellan avtalets ingående och tjänstens utförande och om de bakomliggande faktorerna för prisbestämning har förändrats under denna period.

**4. Betalning**

Betalning kan ske med kreditkort eller genom elektronisk överföring efter premiumkundens val. Av organisatoriska skäl kan vi inte acceptera andra betalningssätt.

**5. Leverans, tjänster, riskövergång**

5.1 De datum och frister som vi har angett för våra prestationer är inte bindande, om annat inte skriftligen har överenskommit.

5.2 Vårt åtagande att tillhandahålla tjänster är beroende av att vi i vår tur får felfria leveranser i god tid.

5.3 Leverans av produkter skall ske på premiumkundens bekostnad till den av premiumkunden angivna adressen. Om inte annat skriftligen har överenskommit, har vi rätt att välja färdväg och transportsätt. Det är premiumkundens ansvar att försäkra sig mot transportskador.

5.4 Den beställande premiumkunden är skyldig att godta delleveranser och deltjänster, i den mån detta inte är oskäligt för premiumkunden i det enskilda fallet. Premiumkunden är vidare skyldig att erlægga betalning för belopp som fakturerats i enlighet därmed.

5.5 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen premiumkunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd parten inte heller skäligen premiumkunde ha undvikit eller övervunnit, eller partens underleverantör förhindras fullgöra sina leveranser på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för prestationen och befrielse från påföljder. Omständigheter som här avses (force majeure) innefattar till exempel strejker, lockouts, mobilisering, krig eller militära nödsituationer, blockader, import- och exportrestriktioner, trafikstockningar, myndighetsåtgärder, brist på energi eller råmaterial och maskinhaveri eller liknande händelser. Om fullföljande av avtalet skulle vara oskäligt på grund av omständighet för vilket part inte ansvarar har parten rätt att, helt eller delvis, frånträda avtalet.

**6. Försenad betalning från premiumkunden**

Om premiumkunden skulle vara i dröjsmål med betalning eller andra prestationer har vi rätt att debitera ränta, motsvarande 8 procentenheter över gällande referensränta, fastställd av Sveriges Riksbank. Vi har även rätt att helt eller delvis hålla inne leverans av beställda varor till dess full betalning erlagts. Om premiumkunden inte skulle fullgöra sina skyldigheter inom skälig tid, vilken vi bestämmer, har vi rätt att frånträda avtalet eller kräva kompensation till följd av dröjsmålet.

**7. Äganderättsförbehåll**

Alla varor som vi levererar förblir vår egendom till dess alla våra krav med anledning av affärsförhållandet, inklusive utestående framtida premiumkundfordringar, har uppfyllts. För köp i löpande räkning tillämpas äganderättsförbehållet som säkerhet för våra balanskrav.

**8. Reklamation av fel och premiumkundens rätt vid fel i vara**

8.1 Eventuella fel som upptäckts skall reklameras skriftligen utan dröjsmål, dock senast inom en vecka från det att felet upptäckts. Reklamationsfristen är avhängig vårt mottagande av reklamationen. Om fel inte reklameras inom föreskriven tid förlorar premiumkunden sin rätt att framställa anspråk på grund därav.

8.2 Premiumkunden skall på vår begäran sända de varor som är föremål för reklamation till oss eller till av oss angiven tredje part.

8.3 Avvikelser mellan beställda varor och levererade varor som är sedvanliga i handeln är godtagbara och utgör inte fel.

8.4 Eventuella krav från premiumkunden på grund av fel är begränsade till rätt till avhjälpan och omleverans efter vårt val. Om avhjälpan eller omleverans inte lyckas har premiumkunden rätt att, efter eget val, frånträda avtalet eller erhålla prisavdrag.

8.5 I den utsträckning premiumkunden kan göra gällande påföljder med anledning av fel – oavsett rättslig grund därför – är sådan rätt till påföljder begränsad enligt vad som framgår av denna punkt 8.

8.6 Eventuella regresskrav från premiumkunden enligt gällande lagstiftning påverkas inte av dessa allmänna villkor. I den mån vi är rättsligt förpliktade att utge ersättning inom ramen för sådan regressrätt, är sådan skyldighet begränsad enligt vad som framgår av denna punkt 8.

8.7 Krav med anledning av fel måste framställas inom ett år, räknat från leveransens av varorna. Detta skall inte gälla (1) i fall av uppsåtligt eller medvetet förtigande av felet, (2) fel som uppkommer till följd av grov vårdslöshet av våra behöriga representanter eller anställda, eller (3) vid personskador. Vidare kan premiumkunden alltid framställa reklamation under en eventuell längre garantiperiod för det fall vi garanterat varans beskaffenhet och den faktiska beskaffenheten avviker från den garanterade beskaffenheten. Om felet består i att tredje man har en rättighet som kan föranleda krav på återgång av varan är tidsgränsen tre år. Dessa villkor påverkar inte de tidsgränser som gäller enligt tvingande konsumentlagstiftning eller enligt produktansvarslagen.

**9. Ansvar**

9.1 Vi ansvarar för sakskada och personskada som vållats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet av våra behöriga representanter eller anställda. Vid uppsåt eller grov oaktsamhet av andra personer som arbetar för att uppfylla avtalet, liksom vid lägre grad av oaktsamhet vid brott mot viktigare avtalsförpliktelser som är väsentliga för att uppfylla syftet med avtalet och för vilka premiumkunden därför bör ha möjlighet att förlita sig på full efterlevnad, är vårt ansvar begränsat till sådan skada som till sin art och omfattning premiumkunde förutses när avtalet ingicks. Vi ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, såsom utebliven vinst.

9.2 Eventuella krav enligt produktansvarslagen påverkas inte av dessa allmänna villkor.

9.3 Den ansvarsbegränsning som beskrivs under denna punkt 9 gäller även för det eventuella ansvar som våra behöriga representanter, anställda eller andra som arbetar för att uppfylla avtalet, kan ha gentemot premiumkunden.

**10. Jurisdiktion, och tillämplig lag**

10.1 Om premiumkunden är näringsidkare eller juridisk person, skall Stockholm ha exklusiv jurisdiktion för tvist som uppkommer med anledning av detta affärsmässiga förhållande. Vi har rätt att välja varje annan behörig domstol istället för det forum som överenskommit ovan.

10.2 Svensk rätt, förutom Forenta Nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor, skall tillämpas på avtalet.

**11. Returrätt**

Premiumkunden har rätt att returnera alla artiklar, utan angivande av skäl, inom 14 dagar efter mottagande av varorna. För att garantera denna returperiod är det tillräckligt att varorna returneras inom den angivna tiden på premiumkundens bekostnad till följande adress: Seacon Logistics, c/o Unicity Global Markets GmbH, Venlo Trade Port 4246, P.O. Box 3071, NL-5902 RB Venlo (Holland). Upplysning: Vi lagrar och hanterar premiumkunduppgifter elektroniskt i den utsträckning det krävs för avtalsförhållandet.

**12. Nöjdhetsgaranti**

Via den franchise-partner, som säljer de i denna beställning angivna produkterna, erbjuder Unicity köparen en personlig 100% premiumkundnöjdhetsgaranti med produkterna. Om köparen under de första 60 dagarna från beställningsdatum inte är nöjd med sin Unicity-produkt, kommer franchise-partnern, eller, om varan har köpts direkt från Unicity, Unicity själv att leverera en ersättningsprodukt efter skriftlig begäran. För att erhålla ersättning i form av ersättningsprodukter, skall köparen skicka ett skriftligt, underskrivet meddelande till franchise-partnern (eller Unicity), där den exakta orsaken till missnöjet anges, samt skicka alla icke förbrukade delar av produkten till denne, inkl. förpackning. Det är endast i vissa undantagsfall inom ramen för denna garanti som även köpesumman kan återbetalas. Uppfyllandet av premiumkundnöjdhetsgarantin måste bekräftas skriftligt av köparen. När tidsperioden om 60 dagar från inköpsdatum har löpt ut, kan premiumkundnöjdhetsgarantin för produkten inte längre göras gällande. Vid garantifrågor och produktansvar gäller lagens bestämmelser i resp. land. Om köparen på basis av sin skriftliga begäran inte har erhållit fullständig ersättning inom trettio (30) dagar, kan han eller hon vända sig till premiumkundtjänst, via post eller via e-post till: servicemanagement@unicity.net. Denna garanti är begränsad uteslutande till premiumkunder (d.v.s. slutkonsument inkl. premiumkunder) och gäller ej franchise-partners.

För att hanteringen skall gå så smidigt som möjligt bör köparen kontakta sin Unicity franchise-partner eller Unicity premiumkundtjänst.

**Produktabonnemang och bestämmelser (genomläses noggrant)**

**1. Generellt** – Produktabonnemang kan endast beställas och ändras online eller skriftligen. Önskar en produktabonnemang också utföra en engångsbeställning, är detta möjligt per telefon, skriftligen eller online. Som deltagare i Unicitys Produktabonnemang program tillåter jag härmed Unicity Global Markets GmbH ("Unicity") att automatiskt leverera nedanstående produkter till min adress varje månad på planerat datum. Det totala faktureringsbeloppet belastas mitt kreditkort inom tre arbetsdagar innan produkterna levereras.

**2. Löptid** – Detta kontrakt är giltigt tills jag skriftligen begär dess upphörande eller förändring genom att skriva min kompletta adress och signera. Detta gäller dock inte om jag har överskridit mina befogenheter enligt paragraf 5.

**3. Ändringar** – Jag kan när som helst ändra mitt kontrakt med Produktabonnemang. För att ändra existerande kontrakt med Produktabonnemang måste ett nytt formulär för Produktabonnemangskontrakt bifogas. Jag måste även markera fältet "Ändra Produktabonnemang" uppe till vänster i detta dokument. Ändringar måste vara Unicity premiumkundservice tillhanda minst 10 kalenderdagar före datumet för min nästa Produktabonnemangleverans. Om begäran om ändring mottagits mindre än 10 kalenderdagar före nästa leverans kan begärd ändring inte garanteras bli genomförd. Ändringen kommer därför att bli giltig för nästa leverans. Om en begäran om ändring gjorts för sent och därmed inte kan genomföras har jag inte rätt att returnera levererade produkter till Unicity.

**4. Uppsägning** – Jag kan när som helst säga upp mitt Produktabonnemangskontrakt med Unicity. Uppsägningen måste vara inlämnad till vårt Unicity premiumkundservicecentra minst 10 dagar före datum för nästa Produktabonnemangleverans. Uppsägningen ska ske skriftligen.

**5. Instruktioner för återkallande** – Rätt till återkallande: Jag kan återkalla mitt kontrakt genom att inkomma med en skrivelse (brev eller fax) eller genom att inom två veckor returnera produkter utan att behöva ange skäl eller förklaring för detta. För att garantera denna återkallningsrätt krävs dels att produkten(erna) returneras inom utsatt tid, dels att återkallningsbrev eller fax insänds. Vänligen returnera samtliga produkter till: Seacon Logistics (Unicity), Venlo Trade Port 4246, P.O. Box 2071, NL-5902 RB Venlo (Holland). Konsekvenser av återkallning: Vid gällande återkallning kommer samtliga tjänster gällande båda parter att omregleras. Om en produktleverans returneras helt eller delvis i skadat skick är jag skyldig att ersätta Unicity. Om produkterna redan var skadade vid leveransen och detta kan bevisas krävs ingen ersättning. Jag kan undvika ersättningskyldighet genom att inte använda mottagna produkter och undvika att hantera dessa produkter på ett sådant sätt att deras värde reduceras. Förklaring till våra villkor och bestämmelser för retur av produkter eller byte finns i vår policy- och hanteringsmanual.

**6. Underskrift** – Jag är införstådd med att detta kontrakt för Produktabonnemang måste vara egenhändigt undertecknat innan det översänds till Unicity. Kontrakt som ej är egenhändigt undertecknade kan inte hanteras av Unicity.

Unicity Global Markets GmbH  
Rigistrasse 2  
CH – 6300 Zug  
servicemanagement@unicity.net  
www.unicity.net